**Situación Problemática: Formulario de Solicitud de Soporte Técnico y Preferencias de Configuración**

Una empresa de servicios informáticos ofrece soporte a sus clientes para la instalación y configuración de software y hardware. Para gestionar las solicitudes de soporte de manera eficiente y recopilar información relevante sobre el equipo del cliente y sus preferencias, necesitan un sistema en línea.

**El problema a resolver** es crear un formulario web que permita a los clientes solicitar soporte técnico, proporcionando la información necesaria para que los técnicos puedan entender el problema y el entorno del cliente antes de contactarlo.

**Datos del Cliente:**

Cuadros de texto para **Nombre** (nombre), **Apellidos** (apellidos), **Teléfono** (telefono) y **Email** (email).

• **Información del Equipo:**

◦ Radio buttons para seleccionar el **tipo de procesador** (ej: AMD, Intel) .

◦ Checkboxes para seleccionar el **hardware** que presenta problemas o sobre el que solicita soporte (ej: Tarjeta aceleradora, Monitor LED, SSD, Memoria, Procesador) .

◦ Lista desplegable para seleccionar el **sistema operativo** principal utilizado (ej: Windows, Mac, Linux).

◦ Checkboxes para seleccionar los **tipos de conexión** a internet disponibles (ej: Wifi, Cable, Fibra).

• **Detalles de la Solicitud:**

◦ Control para indicar la **Fecha** en que se presenta el problema o se envía la solicitud.

◦ Control para indicar la **Hora** aproximada en que ocurrió el problema o en que prefieren ser contactados.

◦ Un **Área de Texto** (textarea) para describir detalladamente el problema técnico, los pasos realizados para intentar solucionarlo y cualquier mensaje de error que aparezca (ej: 6 filas, 59 columnas, con texto inicial "Utilice este cuadro para escribir").

◦ Control para **elegir un fichero** (file) y adjuntar, por ejemplo, capturas de pantalla del problema o logs de error.

• **Preferencias Adicionales:**

•**Acción:** Un **Botón** de tipo submit para enviar la solicitud.

**Usar el siguiente estilo**

<style>

body { font-family: sans-serif; line-height: 1.6; margin: 20px; }

form { max-width: 600px; margin: auto; padding: 20px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 8px; }

div { margin-bottom: 15px; }

label { display: block; margin-bottom: 5px; font-weight: bold; }

input[type="text"], input[type="email"], input[type="tel"], select, textarea { width: calc(100% - 22px); padding: 10px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; }

input[type="date"], input[type="time"], input[type="file"], input[type="color"] { padding: 8px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 4px; }

fieldset { margin-bottom: 20px; padding: 15px; border: 1px solid #ccc; border-radius: 8px; }

legend { font-weight: bold; margin-bottom: 10px; padding: 0 5px; }

.inline-group label { display: inline-block; margin-right: 15px; font-weight: normal; }

button { display: block; width: 100%; padding: 10px; background-color: #007bff; color: white; border: none; border-radius: 4px; cursor: pointer; font-size: 16px; }

button:hover { background-color: #0056b3; }

</style>